

ASOCIACION EMPRESARIA HOTELERA Y GASTRONOMICA DE CALAMUCHITA

MEMORIA N°40 Ejercicio correspondiente desde el al 31.3.2016

Señores Asociados:

Pasamos a detallar los hechos más trascendentales del período finalizado.

Institucional

- Durante el año 2015 se han llevado a cabo mejoras en nuestra sede inaugurada en agosto del 2014. Hemos mejorado las condiciones edilicias y también el mobiliario. Para el salón de capacitación compramos una Notebook, requerimiento usual para el dictado de los cursos. También compramos una segunda PC, todo a través de FEHGRA.
- Continuamos en este ejercicio con la publicación del Boletín virtual trimestral - Newsletter con información de interés para el sector la cual se sube a nuestra página web www.vgb.org.ar.
- Decidimos en el Consejo incorporar en el área administrativa 1 o 2 jóvenes del plan de incentivo laboral Programa Primer Paso (PPP). Después de un proceso de selección ingresaron en Julio 2015 las Señoritas Melanie Firley y Vanesa González, cuyos planes culminan el 30.6.16. Buena experiencia en general.
- El Instituto Santa Rosa de Calamuchita solicitó a la AHAB la posibilidad de llevar a cabo un encuentro con alumnos y profesores de la Tecnicatura en Hotelería. Básicamente estaban interesados en relacionar la teoría con la práctica. Se concretó en abril 2015.
- Bolsa de Trabajo - primer cuatrimestre 2015 - se decidió formalizar un proyecto para recabar CV de mozos, camareras, mucamas y administrativos para el área de atención al público – recepcionistas. Estos CV son puestos a disposición de los socios.



Horacio Bruno
Secretario



Ana Czernes de Rothe
Presidente

- Julio 2015 Encuentro con la legisladora provincial responsable región Calamuchita Sra. Noemí Gigena de Magalhaes: se le ha pedido colaboración e intermediación con respecto al tema de alojamientos informales; la importancia de consensuar con municipios y localidades la necesidad de contar con datos reales para realizar datos estadísticos e incrementar acciones que tiendan a promocionar al Valle en su conjunto y no la competencia entre sí.
- Agosto 2015: se aprobó la rotación entre miembros del Consejo Ejecutivo en el marco del art. 24 de los Estatutos Sociales, quedando en el puesto de Prosecretario Esteban Acerbo y en el de primer vocal suplente Raul Anzil.
- Campeonato Mundial de Faustball: Nov. 2015, la AHAB participó con la promoción y difusión del evento en su página web y en el alojamiento de las delegaciones deportivas y fans.
- Octubre 2015 Reunión con la Cooperativa de Luz de VGB previo a su Asamblea Ordinaria. Se abordaron los temas de la cuota capital y la tasa por alumbrado. Se nos invitó como Institución de VGB a formar parte del Consejo Directivo siendo nombrado Manfredo Rothe como representante de la AHAB en la Cooperativa.
- En Noviembre 2015 se tomó la decisión de no realizar una fiesta de camaradería a fin de año y postergarla para mediados del 2016 en vista del 40 aniversario de la AHAB.
- Diciembre 2015, realizamos un encuentro con representantes de los múltiples museos del Valle acordándose incorporar su difusión en nuestra página web, participando en nuestras gestiones de promoción con folletería.
- Diciembre 2015 la AHAB participo del aniversario de la Filial La Falda.
- Enero 2016 – Consulta popular predio Oktoberfest: presentamos a la Municipalidad por nota la decisión del Consejo de desalentar el desarrollo de la Fiesta de la Cerveza en la vía pública y se opinó que el predio llamado de la ex fábrica de cuchillos debería ser el lugar de realización de ahora en más.
- Febrero 2016, reunión con el Jefe comunal de La Cumbrecita Daniel López para el tratamiento de los temas: informales y entes autorales. Se acordó hacer una reunión con empresarios pasada la temporada.



Horacio Bruno
Secretario



Ana Czernes de Rothe
Presidente

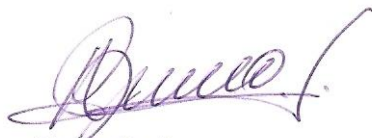
- **Febrero 2016, EPEC Córdoba** - se asistió a una reunión con el Presidente de la empresa, en la que participaron autoridades municipales, representantes de las cooperativas de luz y asociaciones empresarias del Valle a fin de plantear las necesidades para mejorar el servicio eléctrico en zonas turísticas. Se lograron importantes avances.
- **Telefonía Móvil:** junto con otras Instituciones de VGB se presentó una nota petitoria al HCD para rever las disposiciones vigentes en materia de instalación de antenas atento a la necesidad de mejorar el servicio en forma urgente.
- **Marzo 2016 Reunión con la Cooperativa de Luz** para tratar el tema del aumento y acordar algunos ajustes de facturación. Asiste también el Centro de Comercio.

- **Renuncia:**

Tomas Stabler renuncia en abril de 2015 por dejar de pertenecer al establecimiento asociado. Muy buena fue su gestión.

FEHGRA

- **Reunión Región Centro abril 2015 en la filial Córdoba:** se decide por unanimidad nombrar a Laura Rivero, de la filial Río IV, como candidata a cubrir el puesto de Director de la Agencia Córdoba Turismo en representación de los privados de la región, lugar que dejara vacante el Sr. Pomponio de Carlos Paz. Asistieron 6 consejeros de AHAB.
- **Mayo 2015 nuestros 3 consejeros ante FEHGRA** – **Manfredo Rothe** (consejero titular por Calamuchita), **Eduardo Santana** (consejero regional) y **Walter Vollmar** (consejero suplente por Calamuchita) participaron de la Reunión de Consejo Directivo de FEHGRA en Calafate.
- **Agosto 2015 Reunión de Presidentes y Tesorero de FEHGRA en Buenos Aires,** asistieron **Ana de Rothe** y **Liz Marchese**. La Tesorería comentó y mostró un nuevo sistema, que pronto llegaría a las filiales, para controlar el pago del art. 24 por parte de los asociados.



Horacio Bruno
Secretario



Ana Czernes de Rothe
Presidente

- Agosto 2015 asistieron 4 consejeros a la Reunión Región Centro La Falda.
- Septiembre 2015 asistieron los 3 consejeros a la reunión de Consejo Directivo de FEHGRA en Buenos Aires.
- Octubre 2015 Coloquio Tributario organizado por FEHGRA en Rosario. Asistieron Lidia Marchese y Walter Vollmar. Muy satisfactorio el encuentro.
- Noviembre 2015 Reunión Región Centro en Filial Rio IV asistieron 5 consejeros. Se acordó nombrar como nuevo coordinador de la región centro a Fernando Desbots y así proponerlo en la próxima Asamblea Ordinaria FEHGRA en Concordia.
- 26 de Noviembre Reunión de Consejo Directivo de FEHGRA – Asamblea Ordinaria. Realizado en Concordia. Asistieron Manfredo Rothe, Walter Vollmar y Eduardo Santana.
- Diciembre 2015 : se decidió que el préstamo de USD 10.000 pagadero en 36 cuotas sin interés, solicitado a FEHGRA en mayo 2014 a efectos de adquirir el equipamiento y hacer las remodelaciones necesarias en la sede propia fuera cancelado en forma anticipada antes del 10 de diciembre con recursos propios.

Tratamiento del Tema de Alojamiento Informales

- En oportunidad de realizarse la Fiesta de la Masa Vienesa 2015, se lanzó la segunda etapa de concientización a turistas y pobladores. Durante la fiesta se hicieron pequeñas intervenciones públicas en conjunto con el Secretario de Turismo, se distribuyó folletería alusiva y se difundió por la TV local los puntos claves de la problemática. De esta manera se reforzó la colocación de la cartelería en lugares estratégicos del pueblo encarado meses anteriores desde el Ente Mixto de Promoción Turística de VGB.
- Enero 2016, con la llegada de las nuevas autoridades municipales se acordó hacer un relevamiento de las plazas informales y posteriormente una campaña de control para ir regularizando paulatinamente las situaciones irregulares. Sabemos que se hicieron varias actas pero no se nos han informado los detalles.


 Horacio Bruno
 Secretario


 Ana Czernes de Rothe
 Presidente

Agencia Córdoba Turismo

- Se continúa teniendo una muy buena relación con los niveles directivos. Hemos participado de la Asamblea General Ordinaria 2015. Participó la presidenta Ana Rothe en representación de la Filial Calamuchita.
- Se mantuvieron distintas reuniones entre las 5 Filiales de Córdoba y el Lic. Gustavo Santos durante el año 2015. El Ctdor. Julio Bañuelos, su reemplazante, nos visitó para Pascuas en VGB. En marzo 2016 lo visitamos en la ACT para revisar los temas pendientes y que se venían tratando, sobre todo el tema de los alojamientos informales; categorización hotelera, promoción turística, ley 7232 y la firma con los privados del “acuerdo de buenas prácticas energéticas”.
- Fiesta del Día Del Huésped edición N° 33 fue declarada por la Agencia Córdoba Turismo y la Legislatura Provincial “ Fiesta Provincial “.
- Septiembre 2015: reunión con integrantes de la comunidad regional convocada por Ramón Graneros en VGB. Se trató principalmente el tema de la informalidad en la actividad, la necesidad que nos aportaran datos de ocupación y discutir la problemática de la categorización hotelera en el Valle con la legislación actual. Estuvieron presentes V.G.Belgrano, Los Reartes, La Cumbrecita, Villa Ciudad Parque y Embalse. AHAB se hizo presente con 3 consejeros.
- Febrero 2016, reunión de las 5 Filiales de la región Centro con las nuevas autoridades por área de la ACT. En Córdoba. Presentación formal con el Ctdor. Julio Bañuelos. Asistieron 3 consejeros. Se habló de continuar con todos los temas en carpeta que se venían tratando con Santos.
- Firma del Convenio entre las Filiales de la Región Centro con la ACT en Córdoba Hotel Holiday Inn sobre “ Buenas prácticas Energéticas”. Son parte del convenio Banco Bancor, CFI, Ministerio de Energía de Córdoba y la CADIEC.
- Participación de la AHAB en la reunión de la comunidad regional en Yacanto. Asistieron Santana y Rothe y se intensificará el trabajo mancomunado para la realización de folletería de los corredores del Valle, una página web ágil y funcional y la utilización de las redes sociales para posicionar las propuestas. También se trató la problemática de la visita al Cerro Champaqui y el desconocimiento generalizado de todos al asesorar a los visitantes.



Horacio Bruno
Secretario



Ana Czernes de Rothe
Presidente

- **Marzo 2016 VGB: Capacitación a empresarios hoteleros gastronómicos del valle y comerciantes en “Buenas Prácticas Energéticas”, asistieron todos las partes involucradas en el convenio, buena asistencia e interés.**
- **Camara de Turismo de Cordoba: continuamos asociados y apoyamos en la medida de nuestras posibilidades sus acciones de promoción y eventos.**

Promociones del destino

- **Con la colaboración de la Agencia Córdoba Turismo mantenemos en gran parte la impresión de nuestra folletería Institucional. Agradecemos las gestiones del Dr. Graneros.**
- **Promoción Rally 2015 en Carlos Paz la AHAB se hizo presente acompañando a la Agencia Córdoba Turismo y a la Municipalidad de VGB. Asistió Santana.**
- **Junio 2015 Feria Agroactiva en Santa Fe: la AHAB participa en los sorteos obsequiando estadías donadas por los socios. Se llevan promotoras y folletería institucional y de algunos socios.**
- **Participamos en la promoción y realización de la 52 Fiesta Nacional de la Cerveza – Oktoberfest 2015 en Córdoba y Rosario.**
- **Octubre 2015 se participó junto a la Agencia Córdoba Turismo y la Municipalidad de VGB en la Feria Internacional de Turismo en el predio de la Asociación Rural de Palermo (FIT). Asistió Gabriela Cachayu con folletería.**
- **Diciembre 2015 Fiesta de la Gastronomía en Villa General Belgrano, colaboramos con el Centro de Comercio de VGB entregando estadías de nuestros socios para los sorteos.**
- **Fiesta de la Masa Vienesa, se acordó acompañar al Municipio en una campaña promocional para extender la Fiesta durante toda la semana del 18 al 23 de marzo ofreciendo promociones 3x2. También se sumaron los gastronómicos.**



Horacio Bruno
Secretario




Ana Czernes de Rothe
Presidente

Ente Mixto de Promoción Turística

- En el mes de abril del 2015, entre la AHAB , el Centro de Comercio y la Municipalidad de VGB se llevó a cabo una importante reunión con el intendente sobre el tema. En ese momento el ejecutivo municipal tuvo la firme intención de incentivar y reencaminar al Ente a pedido de los privados. Lamentablemente el entusiasmo duró poco, la inercia que ganaba el proceso electoral superó a la frágil y tímida estructura poco sustentable del Ente quedando nuevamente planchado en lo que se refiere a su función, aunque el dinero se seguía utilizando, aunque no conocíamos las prioridades.
- En enero 2016 el nuevo gobierno municipal, Intendente y Secretario de Turismo plantean a las Instituciones reformular al Ente Mixto y crear un Instituto Mixto de Turismo, conformado con mas integrantes y cuyos objetivos serán: trabajar en la planificación turística local generando un plan estratégico sustentable; hacer de articulador entre el sector público y privado con carácter más inclusivo y desarrollar los programas de promoción colaborando en la generación de recursos asegurando la calidad del destino. A la fecha se logró la aprobación en el HCD.

Fiesta del Día del Huésped

- En abril de 2015 se decide enviar una carta solicitando a la Agencia Córdoba Turismo se declare a nuestra fiesta del “Día del Huésped “, edición 33, y sucesivas de interés provincial. A mediados de mayo 2015 se nos notifica de la declaración, situación que nos permite incorporarla al calendario de festividades provinciales que la Agencia Córdoba Turismo apoya y participa. Destacando que la realización del evento quedará bajo responsabilidad de la AHAB.
- La Fiesta del Día del Huésped del año 2015 – edición 33: se realizó el 16 de agosto del 2015, en el Salón de Eventos y Convenciones de VGB, con aproximadamente 800- 900 invitados presentes y 1.500 tarjetas vendidas. Es la primera edición que es reconocida como de interés Municipal local y Provincial.



Horacio Bruno
Secretario

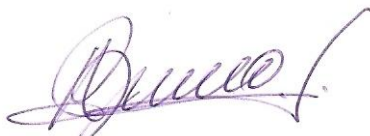


Ana Czernes de Rothe
Presidente

- FEHGRA a través del Departamento de Turismo hizo una contribución económica para solventar parte de los gastos de la iluminación y degustación salada.

Tema con Socios

- Se mantienen y tratan de intensificar las relaciones comerciales con Banco Macro en beneficio de nuestros asociados. Funcionarios de Banco Macro realizaron charlas con asociados para ofrecer productos y servicios con beneficios.
- En Junio 2015 hemos realizado una interesante reunión por el tema “Derechos Autorales “en Posada Piedras del Sol. El disertante Pablo Ortiz de la filial Rio IV y responsable por la región del tema, trataron sobre la problemática difícil de los abusivos aranceles y el inicio de gestiones de cobro a deudores por medios de estudios jurídicos. Estuvo presente nuestra asesora legal Sra. Claudia Salvay.
- El 17 de diciembre 2015 se desarrolló una disertación sobre aspectos relacionados con los controles de la AFIP y del Ministerio de Trabajo en vista a la temporada de verano. La misma estuvo a cargo del Ctdor. Mariano Errecart y Ctdora. Maria Laura Santarelli y la colaboración de la Dra. Claudia Salvay. Buena repercusión y asistencia.
- Marzo 2016 se continúa tratando el tema de SAGAI, esta vez reunimos a socios intimados y en situaciones judiciales o de negociación. Participan Manfredro Rothe y la Dra. Claudia Salvay. Los casos presentados en FEHGRA fueron favorecidos en las negociaciones para los asociados.
- Con gran éxito se ha trabajado en la realización de un programa de gestión para conocer y mejorar la comunicación con los socios. Se “encuestaron” un número importante de socios y los resultados de aspectos como identificación, confianza y prestigio con la Institución fueron muy buenos.
- En el ejercicio se dieron de alta 13 socios y de baja 6 socios.



Horacio Bruno
Secretario



Ana Czernes de Rothe
Presidente

Capacitación

- Nuestra consejera Gabriela Cachayu continúa como miembro suplente del responsable del Departamento de Capacitación por la región Centro en FEHGRA.
- Concurrió a Reunión Departamento de Capacitación FEHGRA Buenos Aires, Abril 2015
- El 27 de abril de 2015 apoyamos y participamos en la realización del primer encuentro “Destino sede de eventos” organizado por la Agencia Córdoba Turismo en Villa General Belgrano. A partir del cual comenzó su conformación el Bureau de VGB.
- Mayo 2015 se le dio el auspicio al Dr. Delfino para la realización de una disertación sobre “Modernización de Establecimientos Hoteleros Gastronómicos. Introducción a la bromatología.
- Durante el año 2015 se dictaron 5 cursos:
 - Marzo 2015: Revenue Managment
 - Mayo 2015: Servicio de Pisos -Mucamas-
 - Junio 2015: Email Marketing-
 - Campañas y web 2.0
 - Agosto 2015: Campañas y Web 2.0 avanzado

En total asistieron 95 personas con un promedio de 19 asistentes por curso.

- En lo que va del año 2016 llevamos realizados 2 cursos con 45 asistentes.
- Abril 2016: Técnicas de Ventas Avanzado
- Junio 2016: Costos para Establecimientos Hoteleros

Aportes

- Se mantuvo el aporte mensual de \$ 500.- al Grupo Enzian hasta septiembre 2015. A partir de esa fecha se suspenden hasta que el grupo vuelva a tener una conformación estable y con suficiente cantidad de participantes.
- Mayo 2015: Se aprueba realizar una donación de \$ 5.000.- a la Fundación la Capillita para el proyecto de ampliación del museo.



Horacio Bruno
Secretario



Ana Czernes de Rothe
Presidente


- Septiembre 2015 aporte \$ 1.000.- colegio San Martin aporte a la realización de la Feria del libro infantil.
- Feria Navideña en VGB, se aprueba asignar \$ 2.700.- se han contratado 2 artistas – pintoras de rostros.

Programa de TV - Turismo 360

- Se logró mantener con gran esfuerzo económico, la continuidad de la puesta al aire de nuestro programa Turismo 360. A la fecha se llevan emitidos más de 60 programas en forma ininterrumpidas por el canal " El Sauce" y la red SVisión de Santa Rosa. El programa continúa teniendo el patrocinio de FEHGRA, que representa menos de la mitad de su costo a la fecha.
- En el mes de octubre pasado se dedicaron 2 programas exclusivos donde se invitaron a los 6 candidatos a intendentes de VGB a responder un temario elaborado por la Asociación. Se realizó con el fin de conocer cuales era sus propuestas a los mismos interrogantes que afectaban directamente a nuestra actividad.

Estadísticas de Ocupación por Filial

- A pedido de la FEHGRA gran parte del año 2015 nuestra Filial brindó regularmente información sobre la ocupación hotelera del Valle en forma mensual en temporada alta y fines de semana largos.
- En Diciembre 2015 FEHGRA anuncia el lanzamiento de una plataforma, la cual pretende contabilizar en forma propia la Estadística de Ocupación por Filial. La AHAB propuso un plan de trabajo el cual se está llevando a cabo lentamente.



Horacio Bruno
Secretario



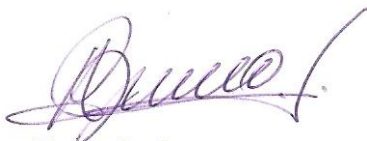
Ana Czernes de Rothe
Presidente

Páginas WEB

- Se mantiene activa la página web de la filial: www.vgb.gov.ar .
- Hemos hecho mejoras sustanciales en nuestra sección de socios y seguimos actualizando su contenido institucional. Durante 2015 hemos abierto un facebook para tomar una participación mas activa en las redes sociales.
- Sitio Web Internacional FEHGRA: Argentina Turismo Site: se sigue trabajando en la medida de lo posible en la carga de datos (establecimientos, festividades y eventos). La coordinación general y la administración dependen del Departamento de turismo- FEHGRA.

Área Administrativa- Económica – Financiera

- Se continuó trabajando para mejorar la administración de la filial en general.
- Para optimizar el cobro de las cuotas sociales se ofrecieron alternativas de pago con transferencia por CBU y débito en cuenta bancaria.
- El cobro de las cuotas sociales está al día. Y durante este ejercicio se han depurado los incobrables.
- Se colaboró en el diseño de un software, desarrollado por Omar Maluf, para facilitar las imputaciones y optimizar el control del sistema contable.
- La asociación refleja una sana situación económica financiera.
- Hemos abierto una cuenta Institucional en el Banco Macro, cancelando la del Bancor.



Horacio Bruno
Secretario



Ana Czernes de Rothe
Presidente

- Entre Octubre y Noviembre 2015 se ha acordado con el contador Mattler discontinuar sus funciones, las que fueron tomadas por el Estudio Santarelli.

Síntesis:


Este Consejo ha trabajado de buena manera a lo largo del año. Hemos sido correctos a la hora de tomar decisiones, cautelosos a la hora de asumir compromisos y cumplidores con las obligaciones contraídas.

Hemos crecido como Institución importante que somos, participando activamente en todo nuestro ámbito de incumbencia y en nuestro medio. Estuvimos presentes donde nos requerían, fuimos y seguiremos siendo abiertos al diálogo y a las propuestas y los compromisos serios.

Fue prioridad este año, aumentar en un 15-18 % la cantidad de socios, optimizar el uso de los recursos recibidos y seguir siendo coherentes en nuestra gestión de comunicación y capacitación.

A todos los socios y muy especialmente al Consejo ejecutivo y Consejeros ante FEHGRA de la AHAB que me acompañaron

Muchas gracias!!!



Horacio Bruno
Secretario



Ana Czernes de Rothe
Presidente